



## Вакансия - Специалист службы поддержки (с техническими знаниями) в Воронеже

[Главная](#) / [Воронеж](#) / [Специалист](#) / Специалист службы поддержки (с техническими знаниями)

Размещено: 20 окт. 2021 г.

Зарплата: от 15 000 руб.

Для того чтобы откликнуться на вакансию, перейдите по ссылке ниже:

[https://gorodrabot.ru/vacancy/486034489/spetsialist\\_slujbyi\\_podderjki\\_s\\_tehnicheskimi\\_znaniyami\\_voronej?utm\\_medium=frompdf&utm\\_source=gorodrabot&utm\\_campaign=generate-pdf&utm\\_content=source\\_name](https://gorodrabot.ru/vacancy/486034489/spetsialist_slujbyi_podderjki_s_tehnicheskimi_znaniyami_voronej?utm_medium=frompdf&utm_source=gorodrabot&utm_campaign=generate-pdf&utm_content=source_name)

### Требования

Каждый день миллионы пользователей обращаются к сервисам Яндекса: находят ответы на вопросы, решают рабочие задачи, учатся, отдыхают. А когда что-то идет не так, их выручает служба поддержки. Помощь может потребоваться в самых разных ситуациях. Поэтому мы ищем внимательных, тактичных и любознательных специалистов, знакомых с языками программирования и разметки.

Что нужно делать:

- отвечать на сообщения пользователей по почте и в чатах;
- консультировать их о вопросах, связанных с Яндексом;
- передавать информацию разработчикам и менеджерам, помогая улучшать сервисы;
- иногда решать новые интересные задачи ведь мы постоянно растем и меняемся.

Мы ждем, что вы:

- грамотно пишете по-русски;
- умеете четко и структурированно излагать мысли;
- легко находите главную информацию в текстах разного объема;
- умеете читать языки JavaScript, HTML и Python;
- имеете высшее или неоконченное высшее образование (техническое будет плюсом);
- помогали людям онлайн;
- умеете работать самостоятельно и в команде;
- готовы к гибкому графику;
- ответственны, стрессоустойчивы, самоорганизованны;
- умеете работать с большим объемом информации;
- готовы учиться;
- не устаете от однообразных задач.

Условия:

- работа из дома;
- оформление совместительства;
- частичная занятость: 20 рабочих часов в неделю;

гибкий график: 5-дневная рабочая неделя, 4 рабочих часа в день, плавающие выходные, начало смен обсуждается индивидуально;  
сдельная оплата;  
удаленное оплачиваемое обучение.

Занятость: [Частичная занятость](#)

Опыт работы: Без опыта

Образование: Не указано

Работодатель: Яндекс

### Сферы деятельности

- [Информационные технологии, интернет, телеком](#)
  - Поддержка, Helpdesk

- [Посмотреть все вакансии в Воронеже](#)