



Вакансия - Оператор службы поддержки в Яндекс.Путешествия в Белгороде

[Главная](#) / [Белгород](#) / [Оператор](#) / Оператор службы поддержки в Яндекс.Путешествия

Размещено: 24 окт. 2021 г.

Для того чтобы откликнуться на вакансию, перейдите по ссылке ниже:

https://gorodrabot.ru/vacancy/547394911/operator_slujbyi_podderjki_v_yandeksputeshestviya_belgorod?utm_medium=frompdf&utm_source=gorodrabot&utm_campaign=generate-pdf&utm_content=source_name

Требования

Каждый день сервисами Яндекса пользуются миллионы людей. Когда что-то идёт не так, служба поддержки помогает клиентам решать проблемы и находить ответы на вопросы. Мы ищем операторов входящей линии внимательных, вежливых, с чувством юмора и желанием делать жизнь пользователей лучше.

Яндекс.Путешествия это сервис, который помогает сравнивать цены и подбирать подходящие предложения с учётом желаемых дат, пересадок, времени в пути, наличия билетов или мест в гостинице. Билеты на поезда и автобусы можно купить прямо на сервисе, а авиабилеты на сайтах, рекомендованных сервисом. На Путешествиях можно бронировать номера в отелях по всему миру и читать советы для туристов.

Ваши задачи:

- отвечать на звонки клиентов;
- отвечать на обращения по электронной почте и в чатах;
- решать вопросы, связанные с сервисами Яндекса;
- в случае необходимости обращаться за помощью к сотрудникам других отделов.

Мы ждём, что вы:

- грамотно говорите и пишете на русском языке;
- умеете работать с большим объёмом информации;
- внимательны к деталям;
- можете работать с однообразными задачами;
- способны самостоятельно контролировать себя и работать, не отвлекаясь;
- опытный пользователь ПК;
- обладаете чувством юмора и здоровой самокритикой;
- любите людей и особенно наших пользователей.

Вам понадобятся:

- тихое место на время работы;
- ноутбук или стационарный компьютер с ОС не ниже Windows 7 или iOS;
- гарнитура;
- высокоскоростной кабельный интернет, который работает без перебоев.

Вы получите:

возможность работать из любой точки мира, где есть стабильный интернет;
гибкий график и возможность самостоятельно составлять расписание: 4/2 с фиксированными сменами длительностью от 4-х часов;
бесплатную IP-телефонию;
удалённое оплачиваемое обучение;
официальное оформление по совместительству с первого дня обучения;
сдельную оплату.
Ждём вашего отклика!

Занятость: [Частичная занятость](#)

Опыт работы: Без опыта

Образование: Не указано

Работодатель: Яндекс

Сферы деятельности

- [Информационные технологии, интернет, телеком](#)
 - Поддержка, Helpdesk

- [Посмотреть все вакансии в Белгороде](#)