



Вакансия - Специалист технической поддержки в Светлогорске

[Главная](#) / [Светлогорск](#) / [Специалист](#) / [Специалист технической поддержки](#)

Размещено: 6 дек. 2021 г.

Для того чтобы откликнуться на вакансию, перейдите по ссылке ниже:

https://gorodrabot.ru/vacancy/558923771/spetsialist_tehnicheskoy_podderjki_svetlogorsk?utm_medium=frompdf&utm_source=gorodrabot&utm_campaign=generate-pdf&utm_content=source_name

Компания ICL Services занимается IT аутсорсингом международного уровня.

Наши заказчики крупные компании с мировым именем. В портфолио 80 крупных клиентов из 30 стран мира. Входим в рейтинг топ-100 лучших компаний аутсорсинга в мире.

Что будем делать:

- оказывать техническую поддержку для крупных Европейских компаний;
- прием и регистрация заявок от пользователей в ITSM системе (телефон, почта, мессенджеры);
- осуществлять оперативную поддержку и консультирование пользователей по вопросам установки/настройки аппаратного и программного обеспечения;

Что мы ожидаем от вас:

- желание начать карьеру в IT-сфере, обучаться новому в процессе работы.
- хорошие коммуникативные навыки и желание помогать людям;
- уверенные знания ПК, умение искать решения технических проблем;
- Умение работать в режиме многозадачности, стрессоустойчивость.

Приветствуется и будет плюсом:

- опыт работы в call-центре, технической поддержке или в IT в целом;

Выплаты и бонусы:

- ДМС со стоматологией,
- бонусы и 13 зарплата,
- бонус к отпуску и значимым событиям (свадьба, рождение детей),
- компенсация процентов по ипотеке и беспроцентная ссуда,
- компенсация спорта.

Условия труда:

- формат работы гибридный (совмещение офиса и удаленной работы),
- график 5/2 или 2/2,
- официальное трудоустройство,
- обучение с первого дня трудоустройства,

- возможность роста внутри компании.

Обучение и карьера:

- обучение и сертификация за счет компании (soft и hard skills),
- обучение английскому и общение с иностранными заказчиками.

Экология и благотворительность:

- помогаем детским домам, школам, приютам для животных,
- озеленяем город, бережем ресурсы,
- поддерживаем социальные инициативы сотрудников.

Порекомендуй друга и получи денежное вознаграждение 10.000 рублей.

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: Без опыта

Образование: Не указано

Работодатель: ICL Services

Сферы деятельности

- [Информационные технологии, интернет, телеком](#)
 - Поддержка, Helpdesk

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Специалист технической поддержки](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Светлогорске](#)