



Вакансия - Специалист службы поддержки в сервис Яндекс.Лавка в Белгороде

[Главная](#) / [Белгород](#) / [Специалист](#) / Специалист службы поддержки в сервис Яндекс.Лавка

Размещено: 29 нояб. 2021 г.

Для того чтобы откликнуться на вакансию, перейдите по ссылке ниже:

https://gorodrabot.ru/vacancy/562757784/spetsialist_slujbyi_podderjki_v_servis_yandekslavka_belgorod?utm_medium=frompdf&utm_source=gorodrabot&utm_campaign=generate-pdf&utm_content=source_name

Требования

Яндекс.Лавка ежедневно кормит десятки тысяч людей. Часто у них возникают вопросы, иногда появляются идеи по улучшению сервиса, очень редко какие-то проблемы. В команду поддержки мы ищем человека, который готов оперативно реагировать на такие обращения и спасать людей от голода

Вам предстоит:

- оперативно обрабатывать входящие обращения;
- работать с клиентами, кладовщиками и курьерами для решения всевозможных ситуаций;
- развивать процессы и инструменты для улучшения качества клиентского сервиса Яндекс.Лавки.

Мы ожидаем, что вы:

- грамотно и быстро пишете на русском языке;
- умеете работать с большими объёмами данных, а также параллельно решать разноплановые задачи;
- способны работать в команде;
- способны принимать решения самостоятельно, любите поест так же сильно, как и мы.

Условия:

- официальное трудоустройство;
- работа по графику 2/2 или 2/2/3 (дневные или ночные смены);
- стабильная заработная плата;
- развитие и обучение;
- возможность карьерного роста;
- удаленная работа.

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: Без опыта

Образование: Не указано

Работодатель: Яндекс

Сферы деятельности

- [Информационные технологии, интернет, телеком](#)
 - Поддержка, Helpdesk

- [Посмотреть все вакансии в Белгороде](#)