



Вакансия - Старший менеджер по поддержке бизнес-клиентов в Кемерове

[Главная](#) / [Кемерово](#) / [Менеджер](#) / [Старший менеджер по поддержке бизнес-клиентов](#)

Размещено: 17 июн. 2021 г.

Зарплата: от 46 000 руб.

[Источник вакансии](#)

Требования

Тинькофф это на самом деле не Тинькофф банк, а Тинькофф банк, Тинькофф бизнес, Тинькофф инвестиции, Тинькофф мобайл, Тинькофф страхование, Тинькофф Junior, Тинькофф Путешествия, Тинькофф журнал и Тинькофф образование!

Мы собрали команду талантливых людей, которые сделали компанию лидером на рынке финансовых технологий с самой дружелюбной круглосуточной онлайн поддержкой! Наша работа нравится 11 миллиону клиентов в России!

Мы набираем команду персональных менеджеров для клиентов в направлении Тинькофф Бизнес.

Тинькофф Бизнес - экосистема для малого и среднего бизнеса, которая была сделана предпринимателями для предпринимателей.

Что нужно делать

Помогать своим клиентам грамотно и выгодно пользоваться продуктами Тинькофф Бизнес, обрабатывать обращения по телефону, в чатах и электронной почте.

Сообщать о новых продуктах и услугах, которые помогут развиваться бизнесу вашего клиента.

Участвовать в развитии продуктовой линейки направления.

Работать над повышением качества сервиса: довольный клиент цель 1, работаем на результат, а не на процесс. Клиент и его интерес приоритетнее регламентов.

Особенности вакансии

Соответствующий опыт: ожидаем не менее 6 месяцев успешной работы в банке с юридическими лицами.

Понимание банковских продуктов для юридических лиц.

Опыт работы в продажах и отличные soft-навыки.

Работа полностью удаленная (home-офис), поэтому важно, чтобы у вас был ноутбук или компьютер, хороший интернет, тишина на заднем плане и наушники с микрофоном.

Что мы ценим

Интерес к общению с представителями малого и среднего бизнеса.

Желание помогать людям.

Умение разговаривать грамотно и вежливо.

Умение и желание взаимодействовать с людьми: направлять, вести диалог, понимать их потребности и подбирать решения, работать в ключе win-win и находить баланс интересов.

Мы предлагаем

Удаленную работу в формате 5/2 с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Выходные суббота, воскресенье.

Средний доход на старте 45 500 из них фиксированная часть 34 000 , до вычета налогов.

Вертикальный и горизонтальный карьерный рост.

Официальное оформление со всеми отчислениями в пенсионный фонд и налоговую.

Обучение за счет компании на тренингах, вебинарах и онлайн-курсах.

ДМС.

Специальные тарифы по картам Тинькофф банка.

Скидки и акции от партнеров компании.

Тебе подходит вакансия, если ты

Хочешь работать в современной компании, предлагающей клиентам полезные продукты и качественный сервис.

Хочешь построить успешную карьеру и получить востребованный опыт.

Готов помогать клиентам развивать их бизнес и зарабатывать больше.

Нацелен на непрерывное развитие вместе с нами и бизнесом в стране.

Откликайся, мы ждем тебя в нашей команде!

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 1 года

Образование: Не указано

Работодатель: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Сферы деятельности

- [Банки, инвестиции, лизинг](#)
 - [Кредитование малого и среднего бизнеса](#)

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Старший менеджер по поддержке бизнес-клиентов](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Кемерове](#)